

۱- گزینه ۲

در هر پاراگراف یکی از عوامل مؤثر بر تغییرات سازمانی بیان شده است:

پاراگراف اول: جابه‌جایی کارکنان

پاراگراف دوم: عوامل محیطی

پاراگراف سوم: دستورات صادر شده که سازمان باید در جهت اجرای آن‌ها تغییراتی را بپذیرد

۲- گزینه ۳

با توجه به جمله «تجدید ساختار سازمان پست ایالات متحده آمریکا باعث شد که نیروهای بسیار زیادی در داخل و خارج سازمان پدید آید» می‌توان گفت/ایجاد نیروهای درونی و بیرونی سازمان، نتیجه تجدید سازمان است.

۳- گزینه ۱

در پاراگراف دوم نویسنده درباره تأثیر عوامل محیطی بر تغییرات سازمانی صحبت کرده است. مثال اصلاحات انجام‌شده در شهرها توسط سازمان‌های خدماتی نیز در همین پاراگراف و در رابطه با همین موضوع آورده شده است. به‌طور دقیق‌تر، این مثال سرعت پذیرش سیاست‌های رایج در جامعه (یک عامل محیطی) و یا اجرای برنامه‌های مورد قبول محیط و جامعه (یک عامل محیطی) از سوی سازمان‌ها را بررسی می‌کند. سرعت پذیرش سیاست‌ها و اجرای برنامه‌ها، طبیعتاً یکی از مؤلفه‌های تغییر و تحولات سازمانی (سرعت/انجام تحولات) است. لذا هدف از ذکر این نمونه، تأثیر عوامل محیطی بر تحولات سازمان‌هاست.

۴- گزینه ۳

متن به‌طور کلی به بیان عوامل مؤثر بر تغییرات سازمانی می‌پردازد. در پاراگراف سوم نیز در حقیقت به دستورات و قوانین به‌عنوان یکی از دلایلی که سبب تغییر در سازمان‌ها می‌شوند، اشاره شده است.

۵- گزینه ۳

از جملات زیر، که در متن آورده شده‌اند، می‌توان/اجبار در تغییر ساختار سازمان را استنباط کرد:

«گاهی سازمان‌ها مجبور می‌شوند مرام یا اصول اخلاقی رایج در جامعه خاص را رعایت کنند.»

«گاهی دستوراتی صادر می‌شود که سازمان باید در جهت اجرای آن‌ها تغییراتی را بپذیرد.»